

Artikel 1: In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: de algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden als hier vermeld; de opdrachtgever: de wederpartij van de uitvaartverzorging; de uitvaartverzorging: de natuurlijke of rechtspersoon met betrekking tot de uitvaart te verzorgen; de toeleverancier: de leverancier van de aan de uitvaartverzorging te leveren zaken en/of diensten; voorgeschoten bedragen: bedragen die door de uitvaartverzorging t.b.v. de opdrachtgever betaald worden aan toeleveranciers; pro-memorie-bedragen: voorgeschoten bedragen voor omschreven zaken of diensten waar van de kosten bij het aangaan van de overeenkomst nog niet kunnen worden vermeld. **Artikel 2:** De algemene voorwaarden zijn van toepassing nadat deze door de opdrachtgever zijn aanvaard. De toepasselijkheid betreft iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen opdrachtgever en uitvaartverzorging. **Artikel 3:** De overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten door ondertekening door de opdrachtgever en de uitvaartverzorging van het gedagtekende zogeheten opdrachtformulier. Dit laat onverlet de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of met een andere inhoud tot stand is gekomen. Het opdrachtformulier zal zodanig gespecificeerd worden, dat minimaal de diverse kostenposten afzonderlijk worden aangegeven, alsmede het karakter van de daarbij behorende bedragen, zoals te hanteren tarieven, voorgeschoten bedragen en promemorie-bedragen. Behoudens het bepaalde in artikel 7.2 en artikel 9 kan de opdrachtgever tot 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart de overeenkomst wijzigen. Indien daarmede een bedrag van € 136,- of meer is gemoeid, wordt de wijziging bij voorkeur schriftelijk binnen 48 uur na opgave van de wijziging bevestigd door de uitvaartverzorging. **Artikel 4:** In de in artikel 3 bedoelde overeenkomst worden de kosten van zaken en/of diensten vermeld overeenkomstig de door de uitvaartverzorging voordien vastgestelde kosten van die zaken en diensten. De bijbehorende tarieven worden door de uitvaartverzorging ter hand gesteld. Indien door de uitvaartverzorging een zogenaamd basispakket- tarief wordt gehanteerd, wordt van de samenstelling van dat tarief en pakket een schriftelijke specificatie verstrekt aan de opdrachtgever voor het aangaan van de overeenkomst. De opdrachtgever heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de samenstelling van dit basispakket. Het basistarief zal dan naar redelijkheid worden aangepast. **Artikel 5:** Voor aanvaarding van de opdracht worden de bedragen, samenhangend met leveringen van toeleveranciers, voor zover redelijkerwijs mogelijk, nauwkeurig aan de opdrachtgever opgegeven. De uitvaartverzorging behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om voorgeschoten bedragen, waarvan op het moment van het aanvaarden van de opdracht de omvang nog niet was te voorzien, aan de opdrachtgever door te berekenen, mits voor het maken van deze kosten opdracht is verstrekt en de hoogte zich bevindt binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid. **Artikel 6:** De vermelde personalia van de overledene in de in artikel 3, lid 1, bedoelde overeenkomst worden overeenkomstig gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand. De aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand wordt gedaan door de uitvaartverzorging tenzij anders is overeengekomen. Bij kennisgeving door de opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze de uitvaartverzorging daaromtrent onverwijld te verwittigen. Indien een onjuiste vermelding in de akte van overlijden aan de uitvaartverzorging kan worden toegerekend, is hij voor de kosten van de wijziging van de akte van overlijden aansprakelijk. In alle andere gevallen zal hij bevorderen dat de wijziging kosteloos plaatsvindt. **Artikel 7:** De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeen gekomen tussen opdrachtgever en uitvaartverzorging. De dag en het uur van de uitvaart, als vermeld in de in artikel 3, lid 1 bedoelde overeenkomst, is bepaald onder het voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. het crematorium. Wijziging van de aanvankelijk overeengekomen dag en het uur kan slechts plaatsvinden binnen 24 uur na dagtekening van het opdrachtformulier na onderling overleg en verkregen wederzijdse toestemming. **Artikel 8:** Aankondigingen van overlijden alsmede dankbetuigingen worden geleverd overeenkomstig de door c.q. in overleg met de opdrachtgever schriftelijk vastgestelde tekst. Advertenties met betrekking tot het overlijden worden door de uitvaartverzorging geplaatst in de door de opdrachtgever gewenste (dag)bladen overeenkomstig de door hem schriftelijk opgegeven tekst. De kosten van de rectificatie van de door de uitvaartverzorging geleverd drukwerk en/of geplaatste advertenties komen onverminderd zijn regresmogelijkheid op toeleverancier, voor rekening van de uitvaartverzorging, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk verstrekte tekst. Indien het de opdrachtgever toe te rekenen valt, dat de tekst van geleverd drukwerk en/of advertenties telefonisch door de uitvaartverzorging aan toeleveranciers is doorgegeven, dan is de uitvaartverzorging voor eventuele fouten in de tekst niet aansprakelijk. **Artikel 9:** Wijziging van het aantal overeengekomen voertuigen dient uiterlijk op de dag voorafgaande aan de uitvaartdag voor 16.00 uur aangegeven te worden door de uitvaartverzorging. De overeengekomen prijs zal overeenkomstig deze wijzigingen aangepast worden. Bij annulering van een of meer van het aantal overeengekomen voertuigen na het in lid 1 genoemde tijdstip, is opdrachtgever gehouden om aan de uitvaartverzorging een redelijke vergoeding te betalen voor de door de uitvaartverzorging gemaakte kosten. **Artikel 10:** De opdrachtgever kan verzekeringspolissen waaraan bij overlijden aanspraken te ontnemen zijn ter hand stellen van de uitvaart verzorging. De uitvaartverzorging draagt dan zorg voor een deugdelijk bewijs van afgifte en is verplicht de polis(sen) binnen de termijn van een week op te sturen aan de betreffende verzekeringsmaatschappij. Indien er uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan zal deze ten gunste van de begunstigde overgeschreven worden of ten gunste van een ander die uitdrukkelijk door de begunstigde daartoe aangewezen is c.q. wordt. **Artikel 11:** De in de overeenkomst vermelde prijzen kunnen niet worden gewijzigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft of de prijzen gebaseerd zijn op, door de opdrachtgever, onjuist verstrekte gegevens, behouden hetgeen bepaald is in artikel 3, lid 3 en artikel 4, lid 3. In het laatste geval zal de overeengekomen prijs gewijzigd worden conform de door de uitvaartverzorging gehanteerde tarievenlijst. **Artikel 12:** De in artikel 5 bedoelde zaken en/of diensten, waarvan de kosten pro-memorie zijn geraamd, worden op kostprijsbasis aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Op verzoek wordt aan de opdrachtgever (een kopie van) de nota van de toeleveranciers overlegd. **Artikel 13:** De opdrachtgever betaalt de op basis van het opdrachtformulier, en eventueel latere wijzigingen, gespecificeerde nota binnen 30 dagen na ontvangst. Bij contante betaling wordt door de uitvaartverzorging een bewijs van betaling verstrekt. **Artikel 14:** Indien de uitvaartverzorging nagelaten heeft de nota voldoende te specificeren, heeft de opdrachtgever het recht alsnog een specificatie te verlangen. In afwachting van deze nadere specificatie, wordt de betalingstermijn opgeschort. **Artikel 15:** De opdrachtgever kan zich binnen zijn verplichting tot betaling er niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld. **Artikel 16:** De uitvaartverzorging is gerechtigd over een betaling die niet tijdig is verricht rente in rekening te brengen over de periode dat de opdrachtgever met de voldoening daarvan in verzuim is. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 en 120 BW. **Artikel 17:** Aan de opdrachtgever die na gesommeerd te zijn – zonder opgave van redenen weigert te betalen, kunnen – na het verstrijken van de in de sommatie genoemde termijn- de in redelijkheid gemaakte incassokosten in rekening worden gebracht, doch maximaal tot 15% van de hoofdsom tot € 1364,-. Bedraagt de hoofdsom meer dan wordt over de meerdere maximaal 10% gerekend. **Artikel 18:** De uitvaartverzorging staat in over de juiste regeling en uitvoering van de uitvaart. **Artikel 19:** Voor gebreken in of tekortkomingen bij de uitvoering van de opdracht is de uitvaartverzorging aansprakelijk, tenzij de gebreken of tekortkomingen hem niet toegerekend kunnen worden. Indien de in het eerste lid bedoelde gebreken of tekortkomingen mede toe te rekenen zijn aan de opdrachtgever, dan wordt de aansprakelijkheid van de uitvaartverzorging in evenredige mate vastgesteld. Een andere verdeling van de aansprakelijkheid vindt plaats indien de billijkheid dit wegens de uiteenlopende ernst van de gemaakte fouten of andere omstandigheden van het geval eist. **Artikel 20:** Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn voor rekening van de uitvaartverzorging, tenzij veroorzaakt door de schuld van de opdrachtgever of als zij de uitvaartverzorging niet kunnen worden toegerekend. Oponthoud en vertraging kunnen de uitvaartverzorging niet worden toegerekend als zij niet zijn te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen. **Artikel 21:** Geschillen Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Alexandra Markusse Uitvaartverzorging bv, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is. **Artikel 22:** Deze voorwaarden zijn op 20 augustus 2001 gedeponneerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Middelburg onder nr.: 13/2001.